



Herman Miller® 國際質保服務

質保即是承諾。

以下是我們的承諾：12年、全天候質保服務（含人工）。

我們的質保服務涵蓋一切——包括電子元件、滾輪、氣缸、傾仰裝置和所有移動機制。

我們能夠理解工作性質會不斷改變，人們需要能夠持續使用的產品。這也意味著，當執行保修任務時，您無須再付款。

在Herman Miller，我們始終致力於讓您周圍的世界變得更美好。我們的產品以及我們對產品質量的承諾旨在不遺餘力地改善您的環境，無論是辦公室、醫院、學校、家庭、整棟辦公大樓，甚至是全世界。



除以下限制或說明的產品之外，所有Herman Miller品牌旗下售出的產品，包括Herman Miller 醫療產品、Geiger® 產品、Eames® Aluminum Group鑄鋁座椅、Eames Soft Pad™系列、Eames主管椅、Eames桌子、CBS產品和POSH產品，都可享有我們的12年、24小時全天候質保服務。欲了解NaughtOne產品的相關質保信息可訪問以下網站查詢：naughtone.com/warranty。有關Maharam® 織物的質保信息可訪問如下網站：maharam.com/site/terms。

Herman Miller產品

10年

Buddy移動推櫃；Connection系列儲物；Global儲物系統；Towers

8年

Activity座椅；Express 2；Helm座椅

5年

Herman Miller經典系列；Herman Miller Europe Alliance產品；Box移動推櫃；帶升舉輔助裝置的C型翻轉門單元；Comma™ 座椅和凳子；Connect™ 電源與數據；Cubert®、Flute™和Tone™獨立式工作燈；Eames2500系列老板桌；Eames桌子電源模塊；Exclave® 白板、膠粘板及配件；Formwork®和Ubi® 套件；無匙鎖；Kumi移動推櫃；Logic電源接入解決方案™；Logic Reach；Lolly® 檯燈；Mbrace壁掛技術；Mode辦公桌；Monto坐姿-站姿切換升降裝置；Nelson® 立方形沙發；OE1工作空間系列™、微型組合屏風套件、Nook套件、儲物推車，及其配電系統；Ondo連接模塊；Oripura筆記本電腦支架；Overlay™ Trellis and Linear light；手術/供應推車鎖桿（無匙設計）；Tabetha平板電腦底座；Twist™LED工作燈；Ubi USB電源模塊

3年

Herman Miller系列戶外產品；Compass™系統龍頭

2年

Logic Micro Tower；和Magis品牌產品，質保期自原始購買者購買產品當日開始計算。

1年

Anywhere便攜箱；Capelli™ 凳子；Formwork可堆疊桌面儲物；Nelson氣泡燈®

無

Exclave白板；Girard throw；Maharam Memory 3 game；Maharam靠墊和超細纖維毛巾

Herman Miller材料

5年

座椅產品中應用的Herman Miller專利織物（12年質保服務涵蓋產品除外，包括：Ace、AireWeave™ 2、Aristo、Balance、Crepe、Dex™、Duo、Epic、FLEXNET™、Intercept、Interweave 2、皮革、Lyris 2™、MCL皮革、Marvel、Mercer、Monologue、8Z Pellicle®、Rhythm、Sequel、Strata、Summit、Sync、Whisper和應用於辦公空間產品的專利織物）；Sayl® 編織靠背椅套

零件及部件

5年

工作燈中使用的電子鎮流器；Compass上的鎖具（無匙設計）；Locale® 高度可調表面上的機械構件（傳動軸、發動裝置等）；Motia® 坐姿-站姿切換兩用桌子上的機械構件與電子元件；Nevi™ 坐姿-站姿切換兩用桌子和Nevi Link屏風；OE1工作空間系列黑板、Agile壁掛式顯示器底座、微型組合上的機械和電子構件；Ratio；Renew坐姿-站姿切換兩用氣動平衡和曲柄裝置；Renew™ 坐姿-站姿切換兩用桌子上的桌腿電源接入選項

3年

所有修理零件；Co/Struc® 高度可調桌子的電動機；掛衣架

2年

Locale高度可調表面上的電子元件（開關、控制盒等）。

1年

Compass系統傳感器龍頭和控制盒。

6個月

由Herman Miller或其子公司售出或配置的其他產品、零件及以上未列出的修理零件、電池、白板筆、板擦、燈泡、風扇等消耗品以及其他未提供質保服務的電子產品除外。

無

OE1工作空間系列展覽標識和超細纖維毛巾



其他製造商的产品

Herman Miller不為其他製造商的产品提供質保服務，但將盡可能向原始購買者提供由其他製造商給出的一些質保服務，包括但不限於明線層壓板。

適用於所有Herman Miller品牌产品和服務的規定：

MillerKnoll, Inc. (下稱“MillerKnoll”)，地址為855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA，保證，由本公司及其子公司售出的產品，不論這些產品的使用次數如何，在以下規定的保修期內不存在材料和工藝缺陷。

本有限質保服務涵蓋Herman Miller在所有國家銷售的产品。Herman Miller並非在所有國家銷售此表中列出的全部產品系列，產品出現在此表中並不意味著將在某個特定地點銷售某個產品。產品系列的可供應性可參閱不同地區的當前價格表。

在適用的質保期內，Herman Miller將單獨負責修理或更換(可選)本質保服務所涵蓋且在本質保服務生效日期後售出，但因材料或工藝缺陷而無法正常使用的任何產品、零件或部件。Herman Miller將以同檔產品、零件或部件來修理或更換上述產品、零件或部件。

本保證僅適用於從Herman Miller、其子公司或授權經銷商處購買新产品的原始購買者。任何產品、零件或部件必須按照Herman Miller發布的說明使用，並由Herman Miller工廠培訓的技術人員或Herman Miller授權經銷商的安裝人員安裝和維護。如滿足這些要求，則在質保範圍內。對原產品的任何不當使用、濫用或修改都會導致質保無效。如與非Herman Miller原始產品的其他產品一起使用，Herman Miller將不保證產品性能。

有限質保服務僅涵蓋Herman Miller提供的產品、部件，以及由Herman Miller授權經銷商執行的相關修理服務。

質保期自購買當日開始計算。

本文件全面概括了所提供的所有質保服務以及涉及公司产品和服務的可用補償。Herman Miller及其子公司拒絕任何其他明示或暗示、法定或其他方式的、與產品有關的保證。

Herman Miller不保證：

- 木紋或圖形的自然變化或印跡標記的存在
- 由於老化，暴露於光線或直接在陽光下，而致使飾面發生變化，包括色牢度的變化
- 皮革中自然產生的印跡、疤痕或皺紋
- 石材中天然存在的紋理、印跡、空隙、裂縫或破裂
- 由於正常磨損而引起的結果
- 織物起毛起球
- 天然材料的顏色、紋理或質地的匹配
- 織物或飾面的色牢度或顏色匹配，包括與剪報、樣品或布卡的完全匹配
- 由於與橡皮或類似化合物接觸而造成膠合板表面損壞、留下印跡或染色；尖銳物品造成的損壞或書寫工具留下的印痕
- 在高度可調的产品中使用的發動機製或噪音的變化
- 由於鋒利物體或異物造成材料損壞或留下印跡，或織物長時間磨損
- 由於衣物(包括牛仔布)的污染、污漬或染色而使織物和表面材料變色

Herman Miller僅出於檢驗製造質量的目的，對於客戶自己的材料(COM)和其他客戶提供的物品，不對這些材料提供保證。對於暴露在極端環境條件下或被不當儲存的产品，Herman Miller不保證其質量。

在法律允許的範圍內，任何暗示的保證，包括任何適銷性或適合某一特定目標的保證都將被拒絕，且在法律要求的範圍內，質保期限僅限於本書面保證的期限。

HERMAN MILLER不對時間損失、不便、商業損失或附帶或間接損害承擔責任。

僅適用於美國：有些州不允許限制暗示保障的持續時間，或者不允許排除或限制附帶或間接損害，因此以上兩段文字中提到的限制或免責條款可能不適用。本質保服務賦予購買者特定的法律權利；但購買者也可能擁有其他各州所規定的權利。

適用於美國境外地區：除上文所述外，Herman Miller將不對購買者或任何第三方因產品直接或間接導致、發生或遭受的任何損失或損害(包括費用)承擔賠償責任，但本文件所載的任何內容均不得或不應被視為排除或限制Herman Miller因疏忽而導致死亡或人身傷害而應承擔的任何責任。

2022年8月生效



Herman Miller

有关产品和服务的更多信息, 或要查看经销商列表,
请访问 hermanmiller.cn, 或致电(888) 443 4357。

© 2022 MillerKnoll, Inc., 密歇根州齐兰市

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps气泡灯、Co/Struc、Cubert、Eames、Exclave、Flop、Formwork、Geiger、Locale、Lolly、Maharam、Motia、Nelson、Nemschoff、Ode、Pellicle、Pristo、Sayt、Serenity和Ubi均属于MillerKnoll, Inc.及其旗下子公司在美国的注册商标。

™ AireWeave、Comma、Compass、Connect、Consoul、Dex、Eames Soft Pad、FLEXNET、Flute、Geiger 织物、Logic电源接入解决方案、Lyris 2、Monarch、Nevi、OE1工作空间系列、Overlay、Palisade、Pamona、Renew、Sahara、Tone和Twist均属于MillerKnoll, Inc.及其旗下子公司在美国的商标。

随意挂®是Lucia Eames Demetrios, d.b.a. Eames Office的注册商标。